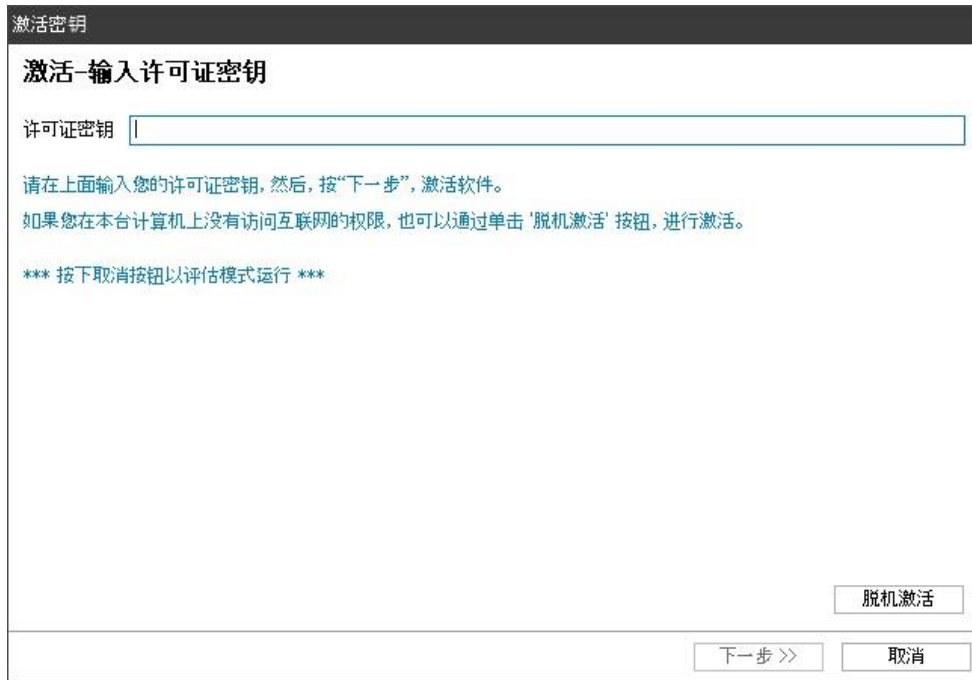


# 软件激活说明

## 在线激活

启动应用程序时，系统将弹出激活窗口，并提示您输入许可证密钥：



激活密钥

**激活-输入许可证密钥**

许可证密钥

请在上面输入您的许可证密钥, 然后, 按“下一步”, 激活软件。

如果您在本台计算机上没有访问互联网的权限, 也可以通过单击“脱机激活”按钮, 进行激活。

\*\*\* 按下取消按钮以评估模式运行 \*\*\*

脱机激活

下一步 >> 取消

输入许可证密钥，“下一步”按钮随即启用。

点击“下一步”按钮，应用程序将连接服务器，以确认许可证密钥的有效性，以及您是否有任何与此许可证密钥绑定的现有客户信息。

如果您收到错误提示，请查看位于本文档末端的错误代码列表。

在下一个页面，系统将提示您输入个人信息。填写必填字段后，“下一步”按钮变为启用状态，您可以继续执行最后一步。



激活-账户

**账户信息**

名字\*  姓氏\*

电话号码

电子邮件地址\*

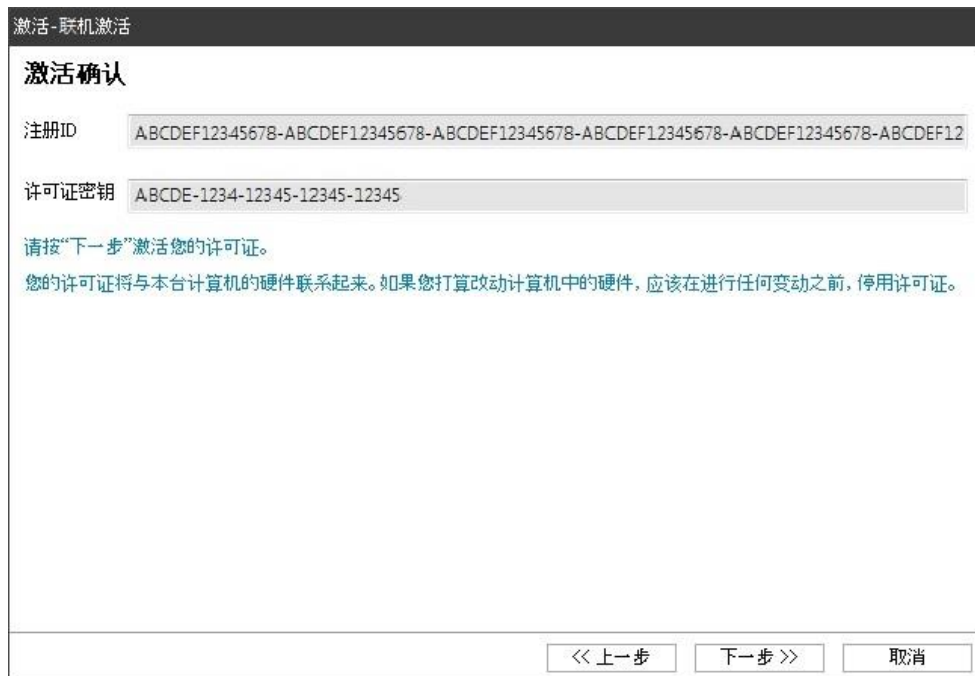
国家/地区\*

州  邮政编码

请输入您的联系信息。

<< 上一步    下一步 >>    取消

在最后一个窗口中，您将看到一个确认画面，上面会显示您唯一的注册 ID 和许可证密钥。



激活-联机激活

**激活确认**

注册ID

许可证密钥

请按“下一步”激活您的许可证。

您的许可证将与本台计算机的硬件联系起来。如果您打算改动计算机中的硬件，应该在进行任何变动之前，停用许可证。

<< 上一步    下一步 >>    取消

点击“下一步”后，程序将完成激活过程，服务器将记录此次激活，您的应用程序将被激活。

## 许可证转移和取消/重新激活

要将许可证从一台计算机转移到另一台计算机，请打开程序主菜单，并按 **Ctrl-L**（PC 上）或按 **Command-L**（Mac 上）。执行此操作将会打开激活管理页面。

激活-管理

### 许可证已激活

联机停用

脱机停用

激活

您在本台计算机上已激活一个许可证。

您可以选择联机停用许可证，或者，如果没有互联网连接权限，可以开始手动停用许可证的过程。

停用将许可证传输回激活服务器，这样，您可以在另一台计算机上重复使用许可证密钥。

下一步 >>      取消

点击“在线取消激活”，然后按“下一步”。输入用于激活产品的许可证密钥，然后再次按“下一步”。

联机激活-停用

### 联机停用

注册ID      ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH1234

许可证密钥      |

请按“下一步”停用您的许可证。

停用将许可证传输到激活服务器，允许许可证密钥在另一台计算机上重复使用。

<< 上一步      下一步 >>      取消

按“下一步”后，程序将在此计算机停用，并在服务器上释放许可证激活权限。这将允许用户在任何计算机上重新激活软件，PC 和 Mac 之间亦可转移许可证。

## 脱机激活与取消激活

如果您安装软件的计算机上没有网络连接，并且需要激活或取消激活某个程序，则需要直接联系我们以完成脱机操作。

### 错误代码

- 按“下一步”时出现“Error 101”
  - 许可证密钥无效。
  - 检查密钥的拼写或其他错误。
- 尝试激活时出现“Error 1001”：
  - 正在运行的程序与许可证密钥不匹配
  - 卸载后安装正确程序
- RPD LX-0602 和 RPSSD-0602 密钥需要特别的 2 年版许可，不适用于普通 1 年版。
  - <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>
- “下一步”按钮显示为灰色。
  - 输入信息不完整或无效。
- OSX 报告此应用程序无法打开，因为“Apple 无法检查其是否包含恶意软件”
  - 此现象出现在 Catalina 新的公证系统，该系统不允许使用直接磁盘访问的应用程序进行公证。
  - 请参阅：“安装来自身份不明的开发者的应用”- <https://support.apple.com/en-us/HT202491>

## 激活 Web 服务的错误代码

符号名称	值	描述
<b>主错误代码</b>		
SUCCESS	0	已完成
<b>数据错误代码</b>		
ERROR_DATA_NOT_FOUND	101	服务器上找不到数据
ERROR_GETTING_DATA	102	服务器获取数据出错
ERROR_UPDATING_DATA	103	服务器更新数据出错
<b>权限错误代码</b>		
ERROR_DISABLED_ACCOUNT	121	帐户已禁用
ERROR_NOT_APPLICABLE	122	激活不适用
ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED	123	客户端密钥已销毁
ERROR_ACTIVATION_USED_UP	124	所有激活次数已用完
ERROR_NO_ACTIVATION_MODE	125	无激活模式
ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE	126	无取消激活模式
ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE	127	不允许更新
ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND	128	找不到注册名称
ERROR_REG_NAME_MISMATCH	129	注册名称不匹配
<b>订阅错误代码</b>		
ERROR_EXPIRED_ACCOUNT	131	账户已过期
<b>许可错误代码</b>		
ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID	141	无效注册 ID
ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY	142	无效激活密钥
ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH	143	注册 ID 不匹配
ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY	144	创建激活密钥出错
ERROR_INVALID_DESTROY_CODE	145	无效销毁代码
ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH	146	程序 ID 不匹配
ERROR_USER_ID_MISMATCH	147	用户 ID 不匹配
ERROR_HW_SIG_MISMATCH	148	硬件签名与激活政策不匹配
ERROR_INVALID_LICENSE_KEY	1001	许可证密钥不适用于运行应用程序。