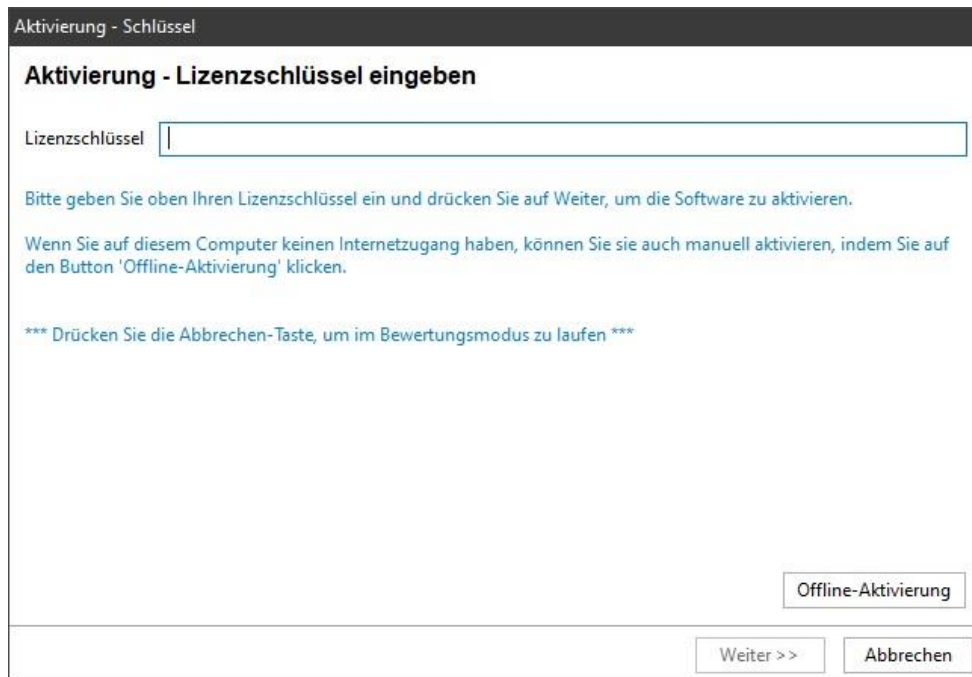


Anweisungen zur Software-Aktivierung

Online-Aktivierung

Wenn Sie die Anwendung starten, wird Ihnen ein Aktivierungsfenster angezeigt. Sie werden aufgefordert, Ihren Lizenzschlüssel einzugeben:



The screenshot shows a dialog box titled "Aktivierung - Schlüssel". The main heading is "Aktivierung - Lizenzschlüssel eingeben". Below this is a text input field labeled "Lizenzschlüssel". Underneath the input field, there is instructional text: "Bitte geben Sie oben Ihren Lizenzschlüssel ein und drücken Sie auf Weiter, um die Software zu aktivieren." and "Wenn Sie auf diesem Computer keinen Internetzugang haben, können Sie sie auch manuell aktivieren, indem Sie auf den Button 'Offline-Aktivierung' klicken." At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Offline-Aktivierung" (positioned higher up on the right), "Weiter >>" (at the bottom center), and "Abbrechen" (at the bottom right).

Sobald der Lizenzschlüssel eingegeben ist, wird die Schaltfläche Weiter aktiviert.

Sobald die Schaltfläche Next (Weiter) ausgewählt ist, wird die Anwendung mit dem Server prüfen, ob der Lizenzschlüssel gültig ist und ob Sie bereits Kundeninformationen mit ihm verknüpft haben.

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, überprüfen Sie bitte die Liste der Fehlercodes, die sich am Ende dieses Dokuments befindet.

Auf der folgenden Seite werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen Daten einzugeben. Sobald die Pflichtfelder ausgefüllt sind, wird das nächste Feld aktiviert und Sie können mit dem letzten Schritt fortfahren.

Aktivierung - Konto

Informationen zum Konto

Vorname* Nachname*

Tel.

E-Mail-Adresse*

Land* ▼

Bundesland Postleitzahl

Bitte geben Sie Ihre Kontaktinformationen ein.

<< Zurück Weiter >> Abbrechen

Im letzten Fenster sehen Sie einen Bestätigungsbildschirm mit Ihrer eindeutigen Registrierungs-ID und Ihrem Lizenzschlüssel.

Aktivierung - Online-Aktivierung

Bestätigung der Aktivierung

Registrierungs-ID

Lizenzschlüssel

Bitte drücken Sie auf Weiter, um Ihre Lizenz zu aktivieren.

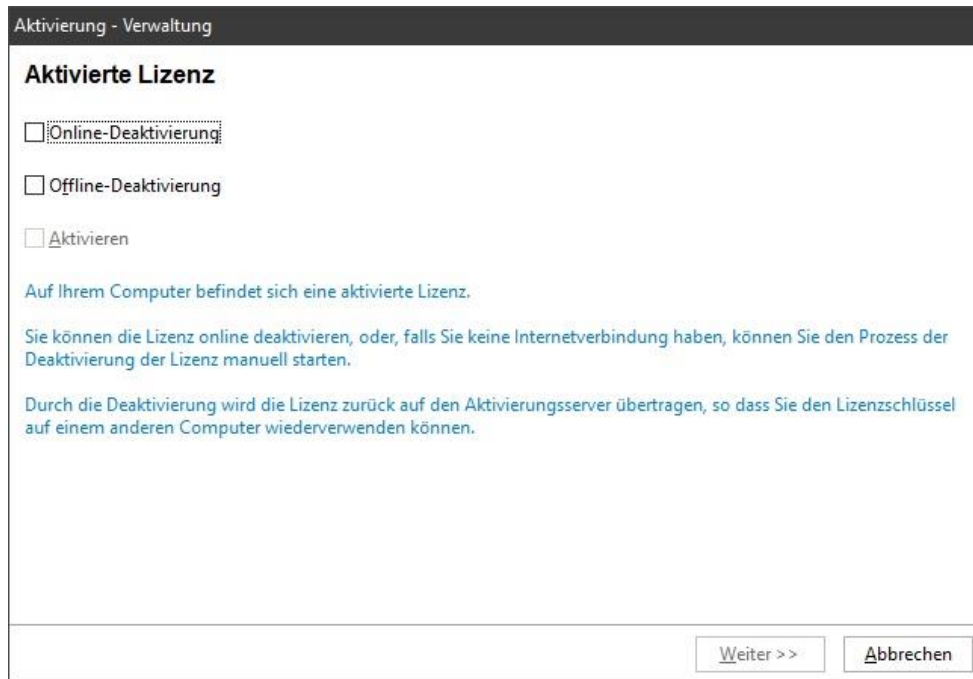
Dadurch wird Ihre Lizenz an die Hardware dieses Computers gebunden. Falls Sie die Hardware Ihres Computer verändern möchten, sollten Sie die Lizenz deaktivieren, bevor Sie Änderungen vornehmen.

<< Zurück Weiter >> Abbrechen

Sobald Sie Weiter wählen, schließt das Programm den Aktivierungsprozess ab, der Server zeichnet die Aktivierung auf und Ihre Anwendung wird aktiviert.

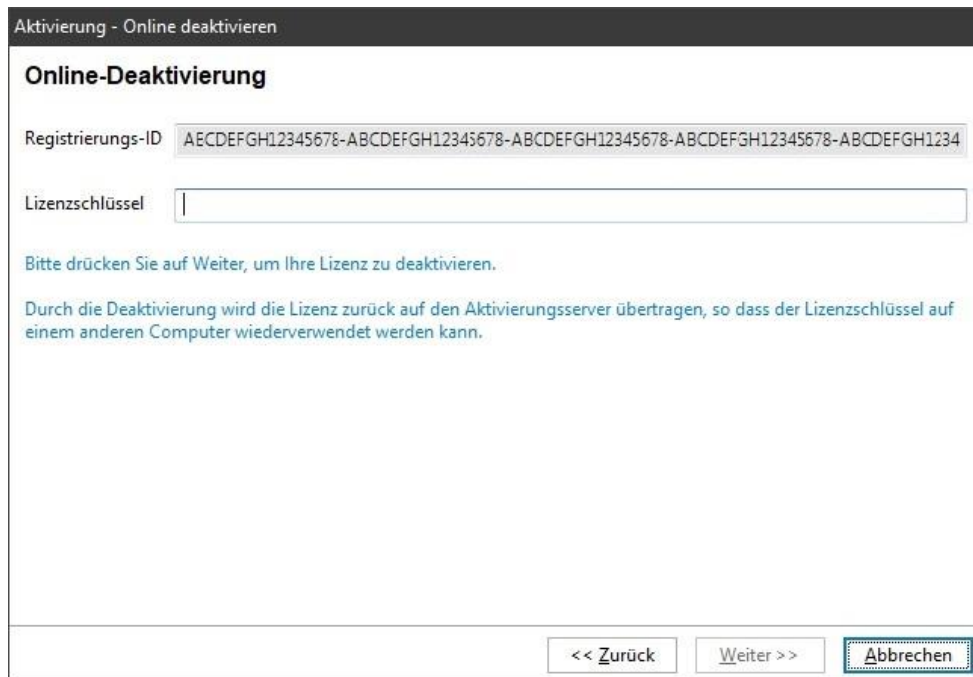
Lizenzübertragungen und De/Reaktivierungen

Um Ihre Lizenz von einem Computer auf einen anderen zu übertragen, wählen Sie Ctrl-L auf einem PC oder Command-L auf Mac im Hauptmenü des Programms. Wenn Sie dies tun, wird die Seite Aktivierungsverwaltung aufgerufen.



The screenshot shows a dialog box titled "Aktivierung - Verwaltung". Under the heading "Aktivierte Lizenz", there are three checkboxes: "Online-Deaktivierung" (which is selected), "Offline-Deaktivierung", and "Aktivieren". Below the checkboxes, there is a message: "Auf Ihrem Computer befindet sich eine aktivierte Lizenz. Sie können die Lizenz online deaktivieren, oder, falls Sie keine Internetverbindung haben, können Sie den Prozess der Deaktivierung der Lizenz manuell starten. Durch die Deaktivierung wird die Lizenz zurück auf den Aktivierungsserver übertragen, so dass Sie den Lizenzschlüssel auf einem anderen Computer wiederverwenden können." At the bottom right, there are two buttons: "Weiter >>" and "Abbrechen".

Klicken Sie auf 'Online Deaktivierung' und dann auf Weiter. Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, den Sie zur Aktivierung des Produkts verwendet haben, und drücken Sie dann erneut auf Weiter.



The screenshot shows a dialog box titled "Aktivierung - Online deaktivieren". Under the heading "Online-Deaktivierung", there is a "Registrierungs-ID" field containing the text "AECDEFGH12345678-ABCDEF12345678-ABCDEF12345678-ABCDEF12345678-ABCDEF1234" and an empty "Lizenzschlüssel" field. Below the fields, there is a message: "Bitte drücken Sie auf Weiter, um Ihre Lizenz zu deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird die Lizenz zurück auf den Aktivierungsserver übertragen, so dass der Lizenzschlüssel auf einem anderen Computer wiederverwendet werden kann." At the bottom, there are three buttons: "<< Zurück", "Weiter >>", and "Abbrechen".

Wenn Next gedrückt wird, wird das Programm auf diesem Computer deaktiviert und die Aktivierung wird auf dem Server freigegeben. Dies ermöglicht es dem Benutzer, die Software auf jedem Computer zu reaktivieren, sogar zwischen PC und Mac.

Offline-Aktivierung und -Deaktivierung

Wenn Sie auf dem Computer, auf dem die Software installiert ist, keine Internetverbindung haben und ein Programm entweder aktivieren oder deaktivieren müssen, müssen Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen, um den Offline-Prozess abzuschließen.

Fehler-Codes

- 'Fehler 101' beim Drücken von Weiter
 - Der Lizenzschlüssel ist nicht gültig.
 - Achten Sie auf Tippfehler oder andere Fehler in der Taste.

- 'Fehler 1001' beim Versuch der Aktivierung:
 - Das ausgeführte Programm stimmt nicht mit dem Lizenzschlüssel überein
 - Deinstallieren Sie und lassen Sie sich das richtige Programm installieren

- RPD LX-0602- und RPSSD-0602-Schlüssel erfordern unterschiedliche 2-Jahres-Builds und funktionieren nicht mit den normalen 1-Versionen
 - <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
 - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
 - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
 - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
 - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>

- 'Weiter' ist grau unterlegt.
 - Die eingegebenen Informationen sind unvollständig oder ungültig.

- OSX berichtet, dass das Programm nicht geöffnet werden kann, weil "Apple es nicht auf bösartige Software prüfen kann"
 - Dies ist ein Symptom des neuen Beglaubigungssystems von Catalina, das die Beglaubigung von Anwendungen, die direkten Plattenzugriff verwenden, nicht zulässt.
 - Siehe: "Wie öffnet man eine App, die nicht notariell beglaubigt wurde oder von einem nicht identifizierten Entwickler stammt" - <https://support.apple.com/en-us/HT202491>

Aktivierungs-Webdienst-Fehlercodes

| Symbolischer Name | Wert | Beschreibung |
|----------------------------------|-------|--|
| Haupt-Fehlercode | | |
| SUCCESS | 0 | Erfolgreich abgeschlossen |
| Daten-Fehlercodes | | |
| ERROR_DATA_NOT_FOUND | 101 | Daten auf dem Server nicht gefunden |
| ERROR_GETTING_DATA | 102 | Fehler beim Abrufen von Daten vom Server |
| ERROR_UPDATING_DATA | 103 | Fehler beim Aktualisieren von Daten vom Server |
| Berechtigungsfehler-Codes | | |
| ERROR_DISABLED_ACCOUNT | 121 | Konto ist deaktiviert |
| ERROR_NOT_APPLICABLE | 122 | Aktivierung nicht anwendbar |
| ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED | 123 | Client-Schlüssel ist zerstört |
| ERROR_ACTIVATION_USED_UP | 124 | Alle Aktivierungen sind aufgebraucht |
| ERROR_NO_ACTIVATION_MODE | 125 | Kein Aktivierungsmodus |
| ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE | 126 | Kein Deaktivierungsmodus |
| ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE | 127 | Update nicht erlaubt |
| ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND | 128 | Registrierungsname nicht gefunden |
| ERROR_REG_NAME_MISMATCH | 129 | Nichtübereinstimmung des Registrierungsnamens |
| Abonnement-Fehlercodes | | |
| ERROR_EXPIRED_ACCOUNT | 131 | Konto ist abgelaufen |
| Lizenzierungs-Fehlercodes | | |
| ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID | 141 | Ungültige Registrierungs-ID |
| ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY | 142 | Ungültiger Aktivierungsschlüssel |
| ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH | 143 | Nichtübereinstimmung der Registrierungs-ID |
| ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY | 144 | Fehler beim Aktivierungsschlüssel |
| ERROR_INVALID_DESTROY_CODE | 145 W | Ungültiger Zerstörungs-Code |
| ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH | 146 | Fehlanpassung der Programm-ID |
| ERROR_USER_ID_MISMATCH | 147 | Nicht übereinstimmende Benutzer-ID |
| ERROR_HW_SIG_MISMATCH | 148 | Hardware-Signaturen stimmen nicht mit der Aktivierungsrichtlinie überein |
| ERROR_INVALID_LICENSE_KEY | 1001 | Der Lizenzschlüssel ist nicht für die laufende Anwendung bestimmt. |