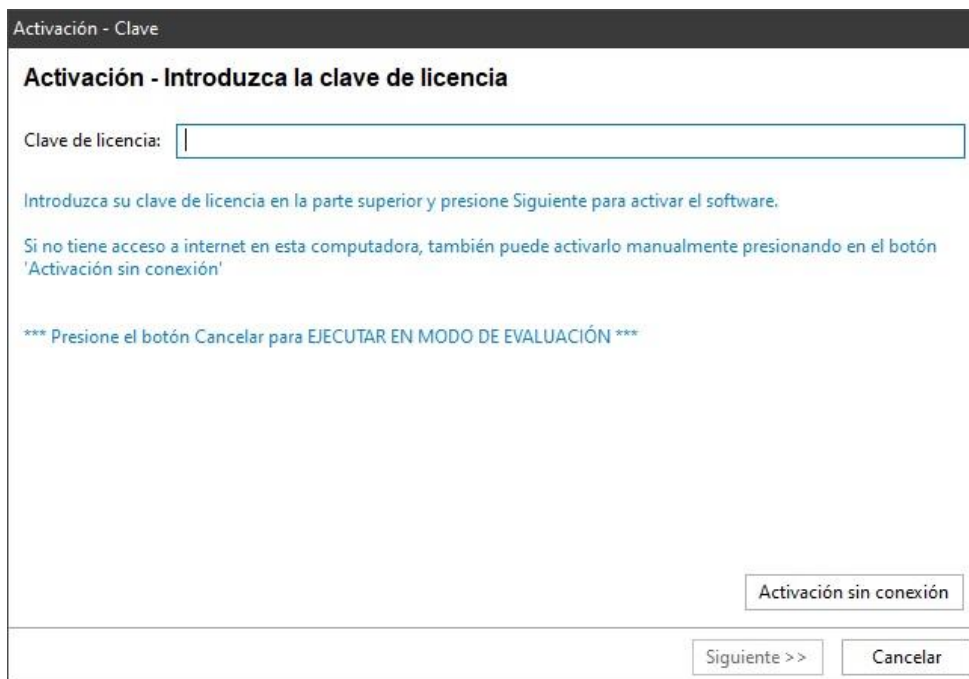


Instrucciones para la activación del software

Activación en línea

Cuando inicie la aplicación, le aparecerá una ventana de activación y le solicitarán que ingrese su clave de licencia:



The screenshot shows a dialog box titled "Activación - Clave" with the following content:

- Activación - Introduzca la clave de licencia**
- Clave de licencia:
- Introduzca su clave de licencia en la parte superior y presione Siguiente para activar el software.
- Si no tiene acceso a internet en esta computadora, también puede activarlo manualmente presionando en el botón 'Activación sin conexión'
- *** Presione el botón Cancelar para EJECUTAR EN MODO DE EVALUACIÓN ***
- Buttons: "Activación sin conexión", "Siguiente >>", and "Cancelar".

Cuando haya ingresado la clave de licencia, se habilitará el botón Siguiente.

Una vez que haya seleccionado el botón Siguiente, la aplicación se conectará con el servidor para confirmar que la clave de licencia sea válida y se verificará si usted tiene alguna información de cliente existente vinculada a la misma.

Si recibe un mensaje de error, consulte la lista de códigos de error ubicada al final de este documento.

En la siguiente página, le pedirán que ingrese su información personal. Una vez que haya completado los campos obligatorios, se habilitará el botón Siguiente y podrá pasar al último paso.

Activación - Cuenta

Información de contacto

Nombre* Apellido*

Teléfono

Dirección de correo electrónico*

País:*

Estado Código postal

Por favor ingrese su información de contacto.

<< Anterior Siguiente >> Cancelar

En la última ventana, verá una pantalla de confirmación con su ID único de registro y la clave de licencia.

Activación - Activación en línea

Confirmación de Activación

ID de registro:

Clave de licencia:

Por favor presione Siguiente para activar su licencia.

Esto vinculará la licencia con el hardware de esta computadora. Si planea modificar el hardware en su computadora, debe desactivar la licencia antes de hacer cualquier cambio.

<< Anterior Siguiente >> Cancelar

Cuando seleccione Siguiente, el programa completará el proceso de activación y el servidor registrará la activación y se activará la aplicación.

Activación y desactivación fuera de línea

Si no tiene conexión a Internet en la computadora en la que está instalado el software y necesita activar o desactivar un programa deberá comunicarse con nosotros directamente para completar el proceso fuera de línea.

Códigos de erro

- 'Error 101' cuando presiona Siguiente
 - La clave de licencia no es válida.
 - Controle que no haya errores tipográficos u otros errores en la clave.

- 'Error 1001' Cuando intenta activarlo:
 - El programa que está ejecutando no coincide con la clave de licencia
 - Desinstale e instale el programa correcto

- Las claves RPD LX-0602 y RPSSD-0602 requieren compilaciones de 2 años diferentes y no funcionarán con las versiones normales de 1
 - <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
 - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
 - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
 - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
 - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>

- 'Siguiente' aparece desactivado.
 - La información ingresada está incompleta o no es válida.

- OSX informa que la aplicación no puede abrirse porque "Apple no puede verificar si el software es malicioso"
 - Este es un síntoma del nuevo sistema de legalización de Catalina, que no permite que las aplicaciones que usan acceso directo al disco sean legalizadas.
 - Consulte: "Cómo abrir una aplicación que no ha sido legalizada o que es de un desarrollador no identificado" - <https://support.apple.com/en-us/HT202491>

Códigos de error del servicio web de activación

Nombre simbólico	Valor	Descripción
Código de error principal		
SUCCESS	0	Completado
Códigos de error de datos		
ERROR_DATA_NOT_FOUND	101	No se han encontrado datos en el servidor
ERROR_GETTING_DATA	102	Error al intentar obtener datos del servidor
ERROR_UPDATING_DATA	103	Error al intentar actualizar datos del servidor
Códigos de error de permisos		
ERROR_DISABLED_ACCOUNT	121	Cuenta desactivada
ERROR_NOT_APPLICABLE	122	La activación no aplica
ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED	123	Se ha destruido la clave del cliente
ERROR_ACTIVATION_USED_UP	124	Se han usado todas las activaciones
ERROR_NO_ACTIVATION_MODE	125	Sin modo de activación
ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE	126	Sin modo de desactivación
ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE	127	No se permite la actualización
ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND	128	No se ha encontrado el nombre del registro
ERROR_REG_NAME_MISMATCH	129	No coincide el nombre del registro
Códigos de error de suscripción		
ERROR_EXPIRED_ACCOUNT	131	La cuenta ha vencido
Códigos de error de licencia		
ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID	141	ID de registro no válido
ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY	142	Clave de activación no válida
ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH	143	No coincide ID de registro
ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY	144	Error al generar la clave de activación
ERROR_INVALID_DESTROY_CODE	145	Código de destrucción no válido
ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH	146	No coincide ID del programa
ERROR_USER_ID_MISMATCH	147	No coincide ID de usuario
ERROR_HW_SIG_MISMATCH	148	Las firmas del hardware no coincidieron cuando se comparó con la política de activación
ERROR_INVALID_LICENSE_KEY	1001	La clave de licencia no es para la ejecución de la aplicación.