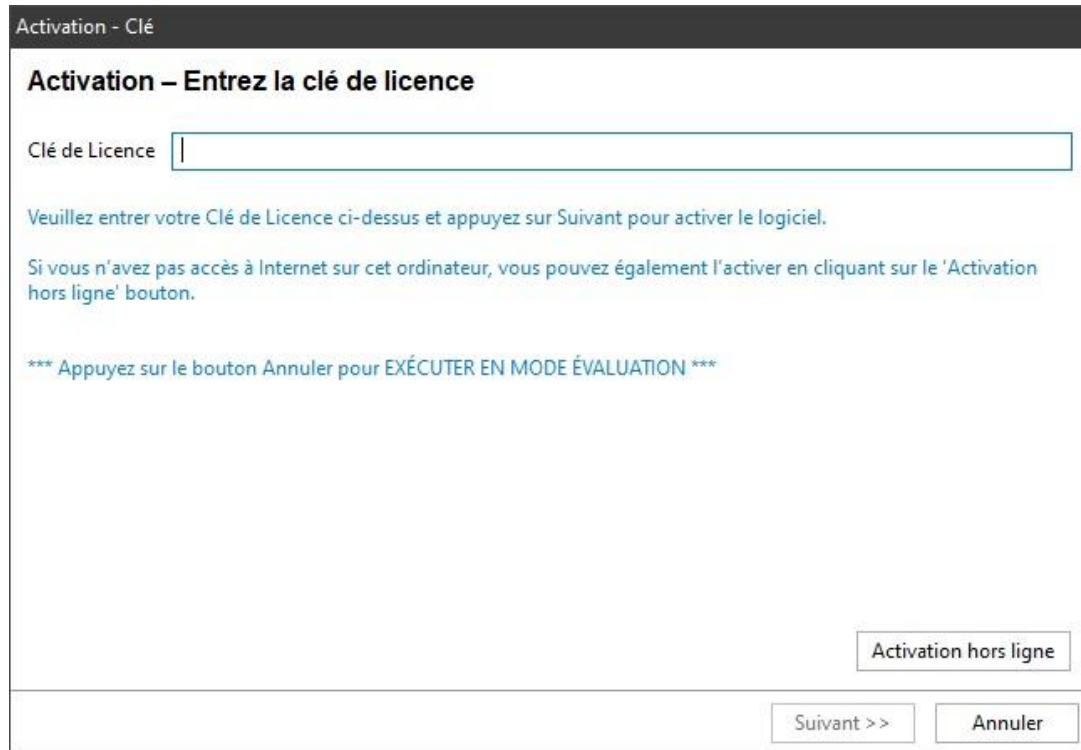


# Instructions pour l'activation du logiciel

## Activation en ligne

Au lancement de l'application, une fenêtre d'activation est générée et vous êtes invité à saisir votre Clé de Licence :



The screenshot shows a dialog box titled "Activation - Clé". The main heading is "Activation – Entrez la clé de licence". Below this is a text input field labeled "Clé de Licence". Underneath the input field, there is a blue instruction: "Veuillez entrer votre Clé de Licence ci-dessus et appuyez sur Suivant pour activer le logiciel." Below that, another blue instruction reads: "Si vous n'avez pas accès à Internet sur cet ordinateur, vous pouvez également l'activer en cliquant sur le 'Activation hors ligne' bouton." A third blue instruction states: "\*\*\* Appuyez sur le bouton Annuler pour EXÉCUTER EN MODE ÉVALUATION \*\*\*". At the bottom right, there are three buttons: "Activation hors ligne", "Suivant >>", and "Annuler".

Une fois la Clé de Licence saisie, il devient possible de cliquer sur le bouton "Suivant".

Lorsque vous cliquez le bouton "Suivant", l'application vérifie auprès du serveur si la Clé de Licence est valide et si vous disposez d'informations client liées à celle-ci.

Si vous recevez un message d'erreur, veuillez vérifier la liste des codes d'erreur disponible à la fin de ce document.

Sur la page suivante, vous êtes invité à entrer vos informations personnelles. Une fois les champs obligatoires remplis, il devient possible de cliquer sur le bouton "Suivant" et vous pouvez passer à la dernière étape.

Activation - Compte

### Information de compte

Prénom\*  Nom de famille\*

Numéro de téléphone

Adresse e-mail\*

Pays\*

Etat  Code postal

[Veuillez entrer vos coordonnées.](#)

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

Dans la dernière fenêtre, l'écran de confirmation est généré avec votre identifiant d'enregistrement personnel et votre Clé de Licence.

Activation - Activer en ligne

### Confirmation d'activation

ID d'enregistrement

Clé de Licence

[Veuillez toucher Suivant pour activer votre licence.](#)

[Cela liera votre licence au matériel de cet ordinateur. Si vous prévoyez de modifier le matériel de votre ordinateur, vous devez désactiver la licence avant toute modification.](#)

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

Lorsque vous cliquez sur le bouton "Suivant", le programme achève le processus d'activation, le serveur enregistre l'activation et votre demande est activée.

## Transfert de licence, Désactivation et Réactivation

Pour transférer votre licence d'un ordinateur à l'autre, sélectionnez Ctrl-L (sur PC) ou Command-L (sur Mac) dans le menu principal du logiciel. La page d'administration de l'activation s'affiche alors.



Activation - Gestion

### Licence activée

Désactivation en ligne

Désactivation hors ligne

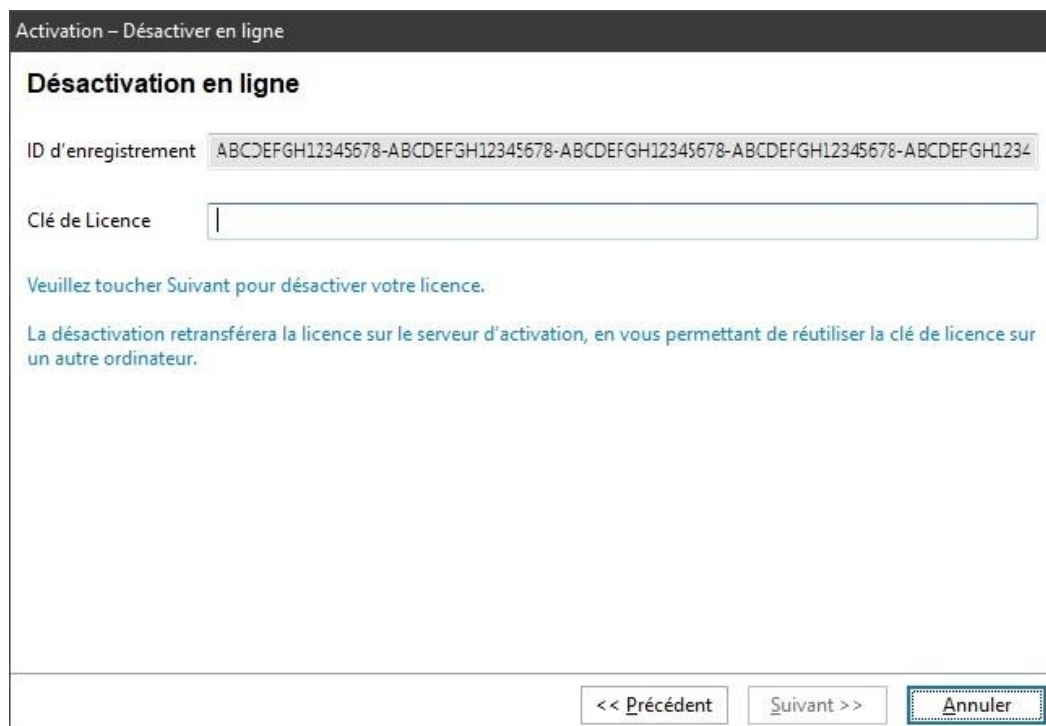
Activer

Vous avez une licence activée sur cet ordinateur.

Vous pouvez choisir de désactiver la licence en ligne, ou si vous n'avez pas de connexion Internet, vous pouvez démarrer le processus de désactivation manuelle de la licence.

La désactivation retransférera la licence sur le serveur d'activation, en vous permettant de réutiliser la clé de licence sur un autre ordinateur.

Cochez la case “Désactivation en ligne” puis cliquez sur le bouton “Suivant”. Entrez la Clé de Licence que vous avez utilisée pour activer le produit, puis cliquez à nouveau sur “Suivant”.



Activation - Désactiver en ligne

### Désactivation en ligne

ID d'enregistrement: ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH12345678-ABCDEFGH1234

Clé de Licence:

Veillez toucher Suivant pour désactiver votre licence.

La désactivation retransférera la licence sur le serveur d'activation, en vous permettant de réutiliser la clé de licence sur un autre ordinateur.

Lorsque vous cliquez sur le bouton "Suivant", le programme est désactivé sur l'ordinateur et l'activation est alors libérée sur le serveur. Cela permet à l'utilisateur de réactiver le logiciel sur n'importe quel autre ordinateur, Mac ou PC.

## Activation et Désactivation hors ligne

Si vous ne disposez pas d'une connexion internet sur l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé et que vous devez activer ou désactiver le logiciel, vous devrez nous contacter directement pour compléter la procédure hors ligne.

### Codes d'erreur

- 'Erreur 101' lorsque vous cliquez sur le bouton "Suivant" :
  - La Clé de Licence n'est pas valide.
  - Vérifiez les caractères ou autres erreurs dans la Clé.
- 'Erreur 1001' lorsque vous tentez une activation :
  - Le logiciel en cours d'exécution ne correspond pas à la Clé de Licence.
  - Désinstallez et réinstallez le bon logiciel.
- Les clés RPDLX-0602 et RPSSD-0602 nécessitent des versions différentes de 2 ans et ne fonctionneront pas avec les versions normales de 1 an :
  - <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>
- Le bouton "Suivant" est grisé :
  - L'information fournie est incomplète ou non-valide.
- OSX signale que l'application ne peut être ouverte car "Apple n'est pas en mesure de détecter les logiciels malveillants" :
  - Cela est dû au nouveau système de notarisation de Catalina, qui ne permet pas de notariser les applications ayant un accès direct au disque.
  - Voir : "Comment ouvrir une application qui n'a pas été notarisée ou qui provient d'un développeur non identifié" - <https://support.apple.com/en-us/HT202491>

## Codes d'erreur du service web d'activation

Nom symbolique	Valeur	Description
<b>Code d'erreur principal</b>		
SUCCESS	0	Complété
<b>Codes d'erreur relatifs aux données</b>		
ERROR_DATA_NOT_FOUND	101	Données introuvables sur le serveur
ERROR_GETTING_DATA	102	Erreur lors de la récupération des données du serveur
ERROR_UPDATING_DATA	103	Erreur lors du téléchargement des données du serveur
<b>Codes d'erreur relatifs aux autorisations</b>		
ERROR_DISABLED_ACCOUNT	121	Compte désactivé
ERROR_NOT_APPLICABLE	122	Activation impossible à réaliser
ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED	123	Clé Client détruite
ERROR_ACTIVATION_USED_UP	124	Possibilités d'activation épuisées
ERROR_NO_ACTIVATION_MODE	125	Pas de mode d'activation
ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE	126	Pas de mode de désactivation
ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE	127	Mise à jour impossible à réaliser
ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND	128	Nom d'enregistrement introuvable
ERROR_REG_NAME_MISMATCH	129	Nom d'enregistrement incompatible
<b>Codes d'erreur relatifs aux comptes</b>		
ERROR_EXPIRED_ACCOUNT	131	Compte expiré
<b>Codes d'erreur relatifs aux licences</b>		
ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID	141	Identifiant d'enregistrement invalide
ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY	142	Clé d'activation invalide
ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH	143	Identifiant d'enregistrement incompatible
ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY	144	Erreur de creation de la Clé d'activation
ERROR_INVALID_DESTROY_CODE	145	Code de destruction invalide
ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH	146	Identifiant du logiciel incompatible
ERROR_USER_ID_MISMATCH	147	Identifiant d'utilisateur incompatible
ERROR_HW_SIG_MISMATCH	148	Signatures du logiciel incompatibles avec la politique d'activation
ERROR_INVALID_LICENSE_KEY	1001	Clé de Licence incompatible avec l'application en cours