

Istruzioni per attivare il software

Attivazione online

All'avvio dell'applicazione, ti verrà presentata una finestra di attivazione e ti verrà chiesto di inserire la Chiave di Licenza:

Attivazione - Codice

Attivazione – Inserisci il codice di licenza

Codice di licenza

Inserisci il tuo Codice di Licenza qui sopra e premi Prossimo per attivare il software.

Se non hai accesso a internet sul tuo computer, puoi attivare il software manualmente premendo il 'Attivazione offline' tasto.

*** Premere il pulsante Annulla per ESEGUIRE IN MODALITÀ DI VALUTAZIONE ***

Attivazione offline

Prossimo >> Annulla

Dopo aver inserito la Chiave di Licenza, il pulsante Avanti sarà abilitato.

Una volta selezionato il pulsante Avanti, l'applicazione verificherà con il server per confermare che la Chiave di Licenza è valida e se sono presenti informazioni sui clienti esistenti.

Se ricevi un messaggio di errore, controlla l'elenco dei codici di errore che si trova alla fine di questo documento.

Nella pagina seguente, ti verrà chiesto di inserire le tue informazioni personali. Una volta compilati i campi richiesti, Avanti verrà abilitato e potrai procedere all'ultimo passaggio.

Attivazione- Conto

Informazioni del conto

Nome* Cognome*

Numero di telefono

Indirizzo email*

Paese*

Stato Codice postale

Inserisci i tuoi dati.

<< Precedente Prossimo >> Annulla

Una schermata di conferma con l'ID di registrazione e la Chiave di Licenza univoci verrà visualizzata nell'ultima finestra.

Attivazione- Attivare online

Conferma di attivazione

ID di registrazione

Codice di licenza

Premi Prossimo per attivare la tua licenza.

La licenza verrà associata all'hardware di questo computer. Se prevedi di modificare l'hardware di questo computer, disattiva la licenza prima di fare modifiche.

<< Precedente Prossimo >> Annulla

Dopo aver selezionato Avanti, il programma completerà il processo di attivazione e il server registrerà l'attivazione e l'applicazione verrà attivata.

Trasferimenti di licenza e disattivazioni / riattivazioni

Per trasferire la tua licenza da un computer a un altro, seleziona Ctrl-L su un PC o Command-L su Mac dal menu principale del programma. In questo modo verrà visualizzata la pagina di Amministrazione dell'Attivazione.

Attivazione - Amministrazione

Licenza attivata

Disattivazione online

Disattivazione offline

Attivare

Hai una licenza attivata su questo computer.

Puoi scegliere di disattivare la licenza online, o se non hai una connessione a internet, puoi iniziare il processo manuale di disattivazione della licenza.

La disattivazione ritrasferirà la licenza al server di attivazione, permettendoti di usare il codice di licenza su un altro computer.

Prossimo >> Annulla

Fai clic su "Disattivazione online", quindi premi Avanti. Inserisci la Chiave di Licenza utilizzata per attivare il prodotto, quindi premi di nuovo Avanti.

Attivazione - Disattivazione online

Disattivazione online

ID di registrazione: A3CDEFGH12345678-ABCDEF12345678-ABCDEF12345678-ABCDEF12345678-ABCDEF1234

Codice di licenza:

Premi Prossimo per disattivare la tua licenza.

La disattivazione ritrasferirà la licenza al server di attivazione, permettendoti di usare il codice di licenza su un altro computer.

<< Precedente Prossimo >> Annulla

Quando premi Avanti, il programma si disattiverà su questo computer e l'attivazione verrà rilasciata sul server. Ciò consentirà all'utente di riattivare il software su qualsiasi computer, anche tra PC e Mac.

Attivazione e Disattivazione offline

Se non disponi di una connessione Internet sul computer su cui è installato il software e devi attivare o disattivare un programma, dovrai contattarci direttamente per completare il processo offline.

Codici di errore

- 'Errore 101' quando si preme Avanti
 - o La chiave di licenza non è valida.
 - o Controlla che non ci siano errori di battitura o altri errori nella chiave.

- 'Errore 1001' quando si tenta di attivare:
 - o Il programma in esecuzione non corrisponde alla chiave di licenza
 - o Disinstallare e far installare il programma corretto

- Le chiavi RPD LX-0602 e RPSSD-0602 richiedono versioni di 2 anni diverse e non funzionano con le normali versioni 1
 - o <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
 - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
 - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
 - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
 - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>

- 'Avanti' è disattivato in grigio.
 - o Le informazioni inserite sono incomplete o non valide

- OSX segnala che l'applicazione non può essere aperta perché "Apple non può verificarla a causa di software dannoso"
 - o Questo è un sintomo del nuovo sistema di autenticazione di Catalina, che non consente di autenticare le app che utilizzano l'accesso diretto al disco.
 - o Vedi: "Come aprire un'app che non è stata autenticata o proviene da uno sviluppatore non identificato" - <https://support.apple.com/en-us/HT202491>

Codici di errore del servizio Web di attivazione

Nome simbolico	Valore	Descrizione
Codice di errore principale		
SUCCESS	0	Completato
Codici di errore dei dati		
ERROR_DATA_NOT_FOUND	101	Dati non trovati sul server
ERROR_GETTING_DATA	102	Errore durante il recupero dei dati dal server
ERROR_UPDATING_DATA	103	Errore durante l'aggiornamento dei dati dal server
Codici di errore di autorizzazione		
ERROR_DISABLED_ACCOUNT	121	Il conto è disabilitato
ERROR_NOT_APPLICABLE	122	Attivazione non applicabile
ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED	123	La chiave del cliente è distrutta
ERROR_ACTIVATION_USED_UP	124	Tutte le attivazioni sono esaurite
ERROR_NO_ACTIVATION_MODE	125	Nessuna modalità di attivazione
ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE	126	Nessuna modalità di disattivazione
ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE	127	Aggiornamento non consentito
ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND	128	Nome di registrazione non trovato
ERROR_REG_NAME_MISMATCH	129	Il nome di registrazione non corrisponde
Codici di errore di registrazione		
ERROR_EXPIRED_ACCOUNT	131	Il conto è scaduto
Codici di errore di licenza		
ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID	141	ID di registrazione non valida
ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY	142	Chiave di attivazione non valida
ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH	143	L'ID di registrazione non corrisponde
ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY	144	Errore durante la creazione della chiave di attivazione
ERROR_INVALID_DESTROY_CODE	145	Codice distruzione non valido
ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH	146	L'ID del programma non corrisponde
ERROR_USER_ID_MISMATCH	147	L'ID utente non corrisponde
ERROR_HW_SIG_MISMATCH	148	Firme hardware non corrispondenti alla politica di attivazione
ERROR_INVALID_LICENSE_KEY	1001	La chiave di licenza non è valida per l'esecuzione dell'applicazione