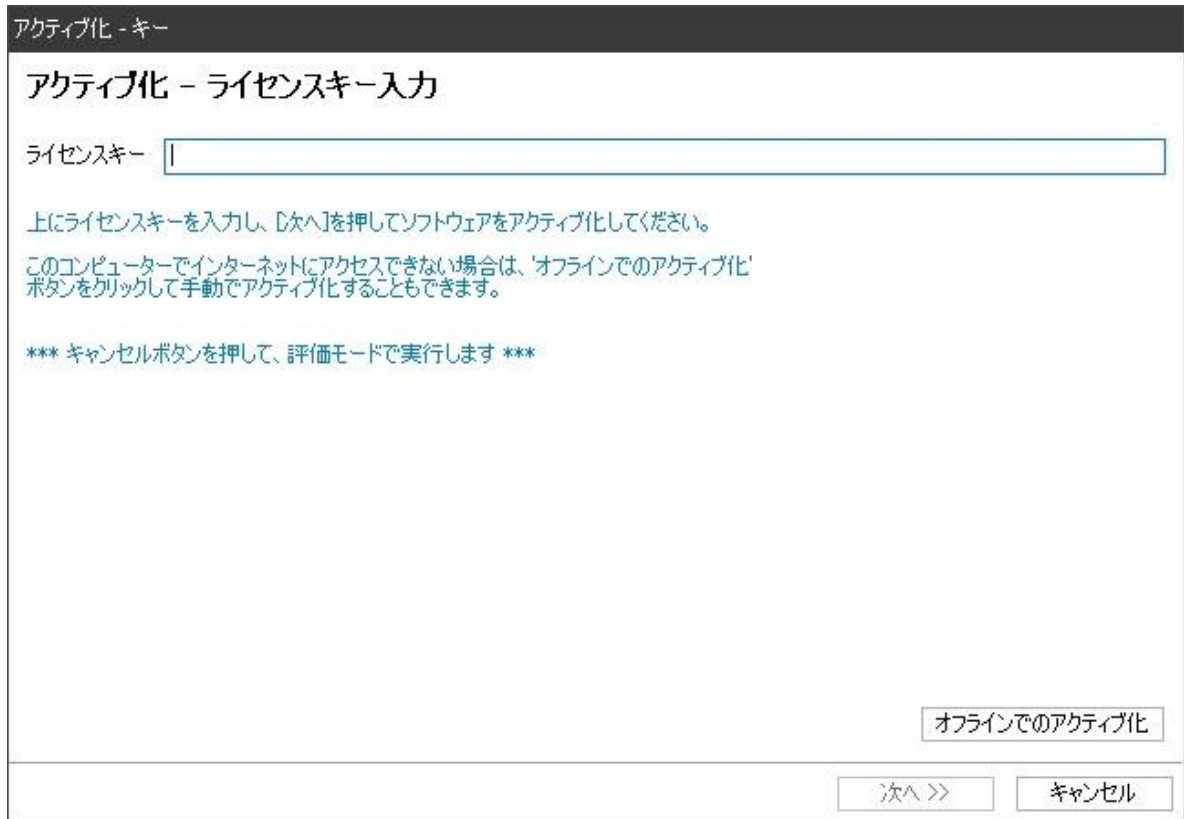


# ソフトウェア アクティベーション 説明書

## オンライン アクティベーション

アプリケーションを起動する時、アクティベーションウィンドウが表示され、ライセンスキーの入力を求められます：



アクティベーション - キー

### アクティベーション - ライセンスキー入力

ライセンスキー

上にライセンスキーを入力し、[次へ]を押してソフトウェアをアクティベーションしてください。

このコンピューターでインターネットにアクセスできない場合は、'オフラインでのアクティベーション' ボタンをクリックして手動でアクティベーションすることもできます。

\*\*\* キャンセルボタンを押して、評価モードで実行します \*\*\*

オフラインでのアクティベーション

次へ >>      キャンセル

ライセンスキーを入力したら、「次へ」のボタンを押すことができます。

「次へ」のボタンを選択したら、アプリケーションはサーバーに照合し、ライセンスキーが有効であることと、既存の関連付けられている顧客情報があるかどうかを確認します。

もしエラーメッセージが表示された場合、このドキュメントの最後に記載されたエラーコードのリストを確認してください。

次のページで、あなたの個人情報の入力を求められます。必須のフィールドに入力すると、「次へ」のボタンが有効になり、最後のステップに進むことができます。

アクティブ化 - アカウント

### アカウント情報

名前  姓

電話番号

Eメールアドレス\*

国

州  郵便番号

連絡先情報を入力してください。

<< 前へ      次へ >>      キャンセル

最後のウィンドウで、あなたの個別登録 ID とライセンスキーの確認画面が表示されます。

アクティブ化 - オンラインでアクティブ化

### アクティブ化の確認

登録ID

ライセンスキー

[次へ]をクリックして、ライセンスをアクティブ化してください。

これにより、ライセンスがこのコンピューターのハードウェアに関連付けられます。コンピューターのハードウェアを変更する場合は、変更を行う前にライセンスを非アクティブ化する必要があります。

<< 前へ      次へ >>      キャンセル

「次へ」を選択すると、プログラムはアクティベーションプロセスを完了し、サーバーはアクティベーションを記録し、アプリケーションがアクティベートされます。

## ライセンスの譲渡とアクティベーション解除/再アクティベーション

あるコンピューターから他のコンピューターへあなたのライセンスを移動するには、プログラムのメインメニューより PC 上の Ctrl-L または Mac 上の Command-L を選択します。

アクティビ化 - 管理

### アクティビ化されたライセンス

オンラインでの非アクティビ化

オフラインでの非アクティビ化

アクティビ化

このコンピューターにはアクティビ化されたライセンスがあります。

オンラインでライセンスを非アクティビ化するか、インターネット接続がない場合は、手動でライセンスを非アクティビ化するプロセスを開始できます。

非アクティビ化すると、ライセンスがアクティビ化サーバーに転送され、別のコンピューターでライセンスキーを再利用できるようになります。

次へ >>      キャンセル

「オンラインアクティベーション解除」をクリックし、そして「次へ」を押します。プロダクトをアクティベートするのにあなたが使用したライセンスキーを入力し、そして再度「次へ」を押します。

アクティビ化 - オンラインで非アクティビ化

### オンラインでの非アクティビ化

登録ID      ABCDEFGH12345678-ABCDEF GH12345678-ABCDEF GH12345678-ABCDEF GH12345678-ABCDEF GH1234

ライセンスキー      |

[次へ]をクリックして、ライセンスを非アクティビ化してください。

非アクティビ化すると、ライセンスがアクティビ化サーバーに転送され、ライセンスキーを別のコンピューターで再利用できるようになります。

<< 前へ      次へ >>      キャンセル

「次へ」を押した時、プログラムはこのコンピューター上でアクティベーションを解除し、アクティベーションはサーバー上で解放されます。

## オフラインアクティベーションとアクティベーション解除

ソフトウェアがインストールされているコンピューターにインターネット接続がなく、またプログラムをアクティベートまたはアクティベーション解除をする必要がある場合、オフラインのプロセスを完了するには私たちへ直接問い合わせる必要があります。

### エラーコード

- 「次へ」を押した時に出る「エラー101」
  - ライセンスキーが有効ではありません。
  - キーにタイプミスや他のミスがないかチェックしてください。
- アクティベートを試みる時に出る「エラー1001」：
  - 作動しているプログラムはライセンスキーに一致しません。
  - アンインストールして、正しいプログラムをインストールしてください。
- RPD LX-0602 と RPSSD-0602 キーは、異なる 2 年間のビルドが必要で、通常の 1 バージョンでは動作しません。
  - <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>
- 「次へ」が灰色になる。
  - 入力された情報が不完全または無効です。
- OS X が「Apple は悪意のあるソフトウェアをチェックできない」ため、アプリケーションを開くことができないと報告しています。
  - これは Catalina の新しい公証システムの徴候であり、ディスクへの直接アクセスを使用するアプリを公証することはできません。
  - 公証されていない、または身元不明の開発者が作成したアプリを開く方法」を参照ください。  
<https://support.apple.com/en-us/HT202491>

## アクティベーション ウェブサービス エラーコード

シンボル名	値	説明
メインエラーコード		
SUCCESS	0	完了済
データエラーコード		
ERROR_DATA_NOT_FOUND	101	サーバー上にデータが見つかりません
ERROR_GETTING_DATA	102	サーバーからデータ取得中にエラー
ERROR_UPDATING_DATA	103	サーバーからデータアップデート中にエラー
権限エラーコード		
ERROR_DISABLED_ACCOUNT	121	アカウントが無効にされました
ERROR_NOT_APPLICABLE	122	アクティベーションは適用されません
ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED	123	クライアントキーは破壊されました
ERROR_ACTIVATION_USED_UP	124	すべてのアクティベーションが使い切られました
ERROR_NO_ACTIVATION_MODE	125	アクティベーションモードなし
ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE	126	アクティベーション解除モードなし
ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE	127	アップデートは許可されていません
ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND	128	登録名が見つかりません
ERROR_REG_NAME_MISMATCH	129	登録名が一致しません
購読エラーコード		
ERROR_EXPIRED_ACCOUNT	131	アカウントは期限切れです
ライセンスエラーコード		
ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID	141	無効な登録 ID
ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY	142	無効なアクティベーションキー
ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH	143	登録 ID が一致しません
ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY	144	アクティベーションキーの作成エラー
ERROR_INVALID_DESTROY_CODE	145	無効な破壊-コード
ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH	146	プログラム ID が一致しません
ERROR_USER_ID_MISMATCH	147	ユーザー ID が一致しません
ERROR_HW_SIG_MISMATCH	148	ハードウェアの署名がアクティベーションポリシーに対して一致しません
ERROR_INVALID_LICENSE_KEY	1001	ライセンスキーはアプリケーションを実行するためのものではありません。