

# 軟件激活說明

## 線上激活

啟動應用程式時，系統將彈出激活窗口，並提醒您輸入許可證金鑰。



啟用金鑰

**啟用-輸入許可證金鑰**

許可證金鑰

請在上面輸入您的許可證金鑰，然後，點按「下一步」，啟用軟體。

如果您在此電腦上沒有連接互聯網的許可權，也可以透過點按 '離線啟用' 按鈕，進行啟用。

\*\*\* 按下取消按鈕以評估模式運行 \*\*\*

離線啟用

下一步 >> 取消

輸入許可證金鑰，「下一步」按鍵隨即啟用。

點擊「下一步」，應用程式將連接伺服器，以確認許可證金鑰的有效性，以及您是否有任何與此許可證金鑰綁定的現有客戶資料。

如果您收到錯誤提示，請查閱位於本檔案尾端的錯誤代碼清單。

於下一頁，系統將提示您輸入個人資料。填寫必填字段後，「下一步」按鍵將變為啟用狀態，您可繼續執行最後一步。

### 啟用-帳戶

#### 帳戶資訊

名字\*  姓氏\*

電話號碼

電子郵寄地址\*

國家/地區\*

州  郵遞區號

請輸入您的聯絡資訊。

<< 上一步    下一步 >>    取消

於最後一個窗口，您將見到一個確認畫面，畫面上會顯示您唯一的註冊 ID 及許可證金鑰。

### 啟用-連線啟用

#### 啟用確認

註冊ID

許可證金鑰

點按「下一步」，啟用您的許可證。

您的許可證將與此電腦的硬體聯絡起來。如果您打算改動電腦中的硬體，應該在進行任何變動之前，停用許可證。

<< 上一步    下一步 >>    取消

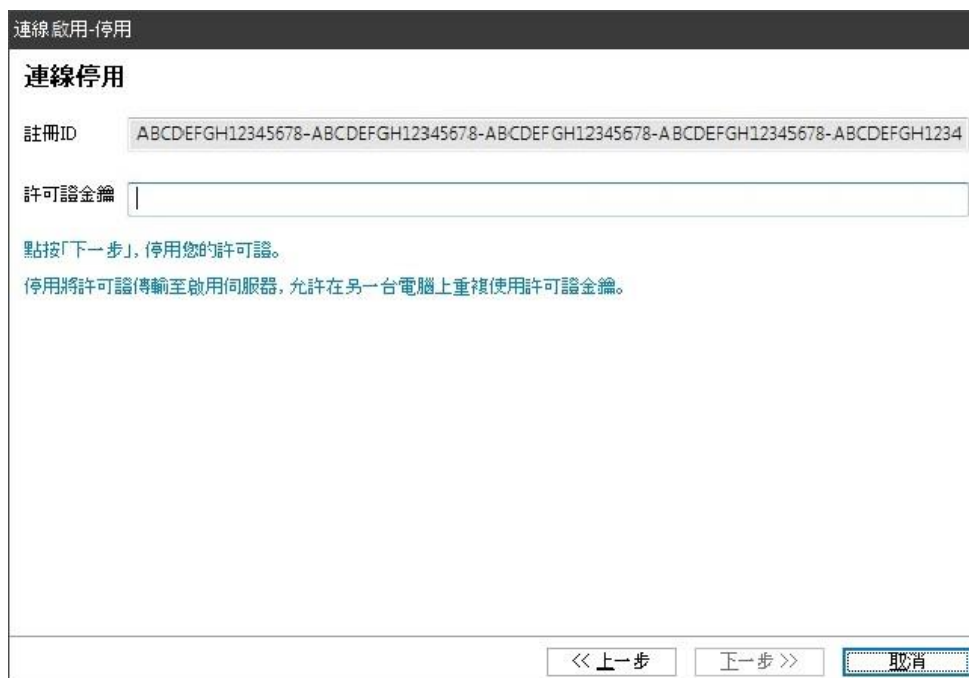
點擊「下一步」，程式將完成激活過程，伺服器將紀錄此次激活，您的應用程式將被激活。

## 許可證轉移及取消/重新激活

欲將許可證從一部電腦轉移至另一部電腦，請打開程式主菜單，並按 Ctrl-L（於 PC），或按 Command-L（於 Mac）。執行此操作將會打開激活管理頁。



點擊「線上取消激活」，然後按「下一步」。輸入激活產品的許可證金鑰，隨後再次按「下一步」。



按「下一步」後，程式將於此電腦停用，並於伺服器上釋放許可證激活權限。此操作將允許用戶於任何電腦重新激活軟件，PC 與 Mac 之間亦可轉移許可證。

## 離線激活及取消激活

如果您安裝軟件的電腦無網絡連線，並且需激活或取消激活某個程式，您需要直接聯繫我們以完成離線操作。

### 錯誤代碼

- 按「下一步」時出現「Error 101」
  - 許可證金鑰無效。
  - 檢查金鑰的拼寫或其他錯誤。
- 嘗試激活時出現「Error 1001」：
  - 正在運行的程式與許可證金鑰不匹配
  - 移除並安裝正確程式
- RPD LX-0602 及 RPSSD-0602 金鑰需特別的 2 年版許可，不適用於普通 1 年版
  - <https://www.lc-tech.com/rescuepro2year/>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXWIN2.zip>
    - <http://www.lc-tech.com/productdemo/v51/RPDLXMAC2.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2WIN.zip>
    - <https://www.lc-tech.com/productdemo/RPDLXSSD2MAC.zip>
- 「下一步」按鍵顯示為灰色。
  - 輸入資料不完整或無效。
- OSX 報告此應用程式無法開啟，因為「Apple 無法檢查是否含有惡意軟件」
  - 此現象出現於 Catalina 新的公證系統，此系統不允許使用直接磁碟訪問的應用程式進行公證。
  - 請參閱：「安裝來自未識別的開發者的 app」- <https://support.apple.com/en-us/HT202491>

## 激活 Web 服務的錯誤代碼

符號名稱	值	描述
<b>主要錯誤代碼</b>		
SUCCESS	0	已完成
<b>數據錯誤代碼</b>		
ERROR_DATA_NOT_FOUND	101	伺服器上找不到數據
ERROR_GETTING_DATA	102	伺服器獲取數據出錯
ERROR_UPDATING_DATA	103	伺服器更新數據出錯
<b>權限錯誤代碼</b>		
ERROR_DISABLED_ACCOUNT	121	帳戶已禁用
ERROR_NOT_APPLICABLE	122	激活不適用
ERROR_CLIENT_KEY_DESTROYED	123	用戶端金鑰已銷毀
ERROR_ACTIVATION_USED_UP	124	所有激活次數已用盡
ERROR_NO_ACTIVATION_MODE	125	無激活模式
ERROR_NO_DEACTIVATION_MODE	126	無取消激活模式
ERROR_NOT_ALLOW_UPDATE	127	不允許更新
ERROR_REG_NAME_NOT_FOUND	128	找不到註冊名稱
ERROR_REG_NAME_MISMATCH	129	註冊名稱不匹配
<b>訂閱錯誤代碼</b>		
ERROR_EXPIRED_ACCOUNT	131	帳戶已過期
<b>許可錯誤代碼</b>		
ERROR_INVALID_REGISTRATION_ID	141	無效註冊 ID
ERROR_INVALID_ACTIVATION_KEY	142	無效激活金鑰
ERROR_REGISTRATION_ID_MISMATCH	143	註冊 ID 不匹配
ERROR_MAKING_ACTIVATION_KEY	144	創建激活金鑰出錯
ERROR_INVALID_DESTROY_CODE	145	無效銷毀代碼
ERROR_PROGRAM_ID_MISMATCH	146	程式 ID 不匹配
ERROR_USER_ID_MISMATCH	147	用戶 ID 不匹配
ERROR_HW_SIG_MISMATCH	148	硬件簽名與激活政策不匹配
ERROR_INVALID_LICENSE_KEY	1001	許可證金鑰不適用於運行應用程式。